



**moncardo**  
CONNECTING CARDS

---

Treueprogramme  
für Supermärkte und Co.

## DAS MONCARDO PRINZIP: SCAN- UND GO-KUNDENKARTEN

Mehr Umsatz, mehr Kundschaft, mehr Reichweite: Dafür gibt es die cleveren Kundenkarten von moncardo. Die maßgeschneiderten Treuemodule bieten ergiebige Mehrwert-Funktionen: Vom digitalen Stempelheft bis zur Bonuspunktekarte – hier profitieren sowohl Geschäftsbetreiber als auch Kunden. Bieten Sie Ihren Kunden ein personalisiertes Erlebnis – und lernen Sie sie kennen. Denn

bei jedem Verwenden erhalten Sie wertvolle Kundendaten.

Das moncardo Prinzip ist maximal flexibel und einfach. Zuerst die gewünschte Modulkombination einrichten, später nur den QR-Code auf den Kundenkarten mit dem Smartphone scannen – der Rest läuft über die Cloud.

## MONCARDO FÜR SUPERMÄRKTE UND CO.: KLASSE FÜR DIE KASSE!

moncardo eignet sich sowohl für einzelne Geschäfte als auch für solche mit mehreren Filialen und mehreren Kassenplätzen. Unsere Treuesysteme für Supermärkte spielen Ihnen als Betreiber in die Hände. Vergrößern Sie Ihre Stammkundenbasis mit Anreizen, die Ihre Kunden lieben werden.



## DIE ALLFRISCH TREUECARD BEI EDEKA IN OSNABRÜCK

So gut läuft es mit moncardo: EDEKA Kutsche ist ein klassischer EDEKA-Filialist in Osnabrück. Dazu gehören zwei Geschäfte mit insgesamt zehn Kassenplätzen. Der Supermarkt startete sein moncardo „Allfrisch Treuekarten“-Projekt mit 12.500 Bonuskarten.

### moncardo macht das Scannen kinderleicht:

- Leichtes Scannen des QR-Codes mit dem Smartphone
- Superschnelle Eingabe
- Praktische Smartphone-Halterung für jeden Kassenplatz
- Halterung diebstahlsicher mit integrierter Ladefunktion
- Nutzbar via WLAN oder Mobilfunk

HIER NUTZEN ZEHN KASSEN  
IN ZWEI MÄRKTEN MONCARDO.

EDEKA Kutsche suchte ein verlässliches, leicht umsetzbares und gut integrierbares Treuekartensystem. Die Betreiber entschieden sich für moncardo und wählten das Punktesammel-Modul POWERFUL POINTS. Die Umsetzung lief reibungslos, und bald nutzten beide Märkte mit ihren zehn Kassenplätzen moncardo. Selbstverständlich können die Kunden auch filialübergreifend – also in allen Kutsche Märkten – sammeln und einlösen.

Das Scannen der Karten funktioniert ganz einfach per Smartphone. Dafür haben wir an jedem Kassenplatz diebstahlsichere Handyhalterungen mit Ladefunktion angebracht. Es hat sich gelohnt: Das Kassenpersonal freut sich über die moderne Bonuskartenlösung.



Tablethalterung

Smartphonehalterung



„Ich schätze, jeder zweite Kunde zeigt seine Karte beim Kassiervorgang vor. Und die allermeisten sogar, ohne dass wir danach fragen. Unsere Kunden sammeln gerne Punkte bei uns.“

**DORIS M.** – Kassiererin

„Wir sind mehr als zufrieden mit dem moncardo Bonuspunktesystem. Die Technik läuft störungsfrei und das System wird von unseren Kunden sehr gut angenommen.“

**STEFAN P.** – IT-Leitung bei EDEKA Kutsche

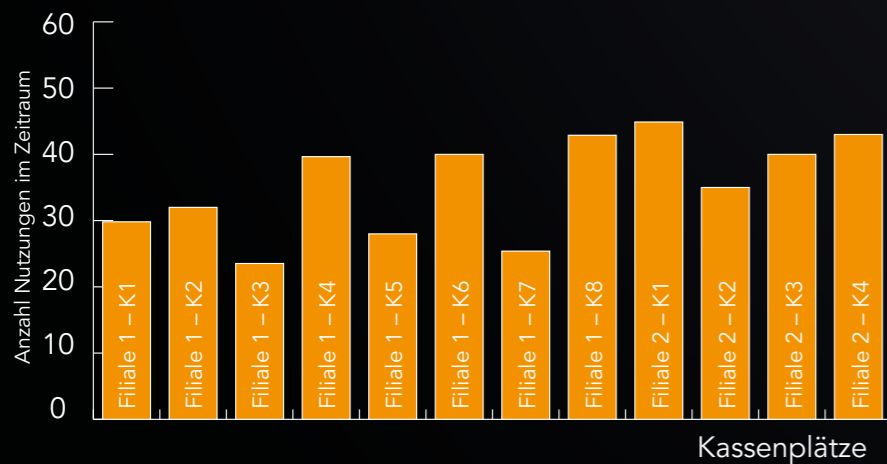
„Über eine Million vergebene Punkte innerhalb der ersten sechs Wochen unterstreichen die Akzeptanz unseres Systems.“

**GIANLUCA K.** – moncardo Kundenservice

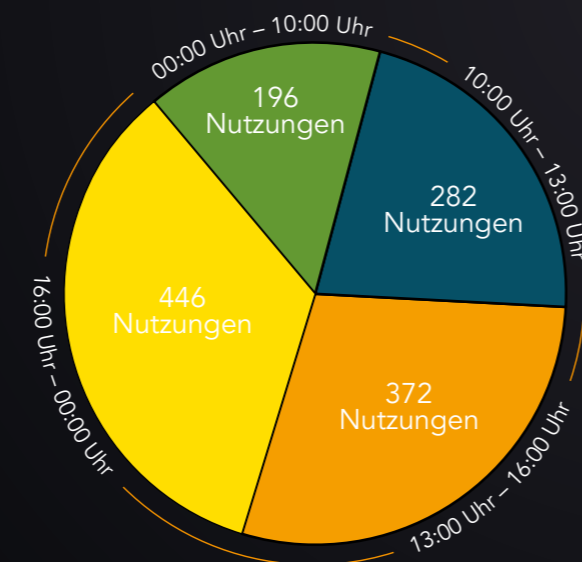
## UMFANGREICHE WEB-FUNKTIONEN

Das Bonuspunkte-Prinzip kennt jeder: Die Kunden sammeln Punkte, die sich gegen Warengutscheine einlösen lassen. Neu ist, dass die Karteninhaber ihr Punktekonto über **eigene Online-Zugänge** einsehen können. Der Kunde sieht also jederzeit, wie nah er seiner nächsten Prämie ist.

## KARTENNUTZUNG JE KASSENPLATZ

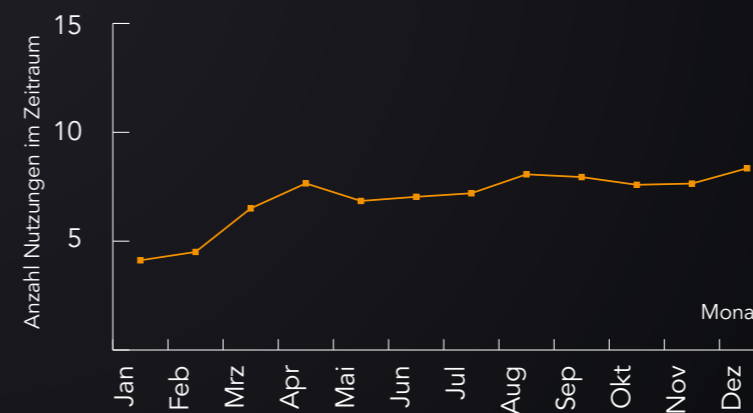


## KARTENNUTZUNG NACH UHRZEITEN



Als Betreiber haben Sie selbstverständlich auch ein eigenes **Backend im Webbrowser**. Dort finden Sie umfangreiche, **intelligente Reportings**, die Transaktionen und Informationen in Echtzeit darstellen.

## DURCHSCHNITTliche KARTENNUTZUNG JE MONAT



Hinweis: Die Daten sind auch im CSV-Format exportierbar. Die hier dargestellten Reports sind nur Beispiele.

Hier liegen **wertvolle Informationen über die Kunden**, die sich profitabel auswerten lassen. Sie erhalten u. a. Daten zu:

- Kundenfrequenz
- Besuchsuhrzeiten
- Einkaufswerten
- Häufigkeit der Kartennutzung
- Filialvorlieben

Bei EDEKA Kutsche werden übrigens **beide Märkte als separate Akzeptanzstellen** geführt und lassen sich auch **getrennt auswerten**. Ein weiterer Vorteil ist außerdem, dass sich neue Märkte problemlos an das bestehende moncardo Treuekarten-System anschließen lassen. Der Eröffnung der nächsten Filiale steht also nichts mehr im Weg.

**WICHTIG:** Die Regeln des Punktesystems können Sie frei definieren. Vergeben Sie als Prämien Sachpreise, Warengutscheine oder Preisreduktionen – Sie haben die Wahl. Auch bei Höhe und Gestaltung der Rabatte haben Sie freie Hand.

## WEITERE MONCARDO MODULE

moncardo bietet eine Reihe weiterer Module an, die die klassischen Bonuskarten ergänzen. Mit diesen können Sie zum Beispiel Ihre **Shop-in-Shop-Geschäfte** (Bäckereien, Lotto etc.) oder auch andere **regionale Partner in das System einbinden**. Entscheiden Sie selbst. Hier eine Auswahl unserer beliebtesten Produkte.



### DIE GUTSCHEINKARTE:

**VIVID VOUCHER** ist ein digitaler Geschenkgutschein für **bequeme Zusatzumsätze**. Den maximalen Aufladebetrag und einen minimalen Einlösebetrag sowie die möglichen Akzeptanzstellen bestimmen Sie selbst. **Ungenutztes Guthaben verfällt**.

### DAS STEMPELHEFT:

**SMART STAMPS** verwandelt **einmalige Besucher in Stammkunden**: Gäste sammeln **digitale Stempel** und erhalten dafür **Gratis-Leistungen**. Sie definieren hier selbst die Anzahl der zu sammelnden Stempel, die Sammelgrenze und die Akzeptanzstellen.

### STEUERFREIE SACHZUWENDUNGEN:

**FAMOUS FORTY-FOUR** ist moncardos **Incentive-Konzept**, bei dem Arbeitgeber ihren Mitarbeitern **Gutscheinkarten** für ansässige Geschäfte geben. **Dabei sparen alle Beteiligten Steuern**. Es ergeben sich spannende Kooperationsmöglichkeiten mit Zusatzumsätzen zwischen Ihnen und Arbeitgebern Ihrer Region!



## SO GESTALTEN SIE IHRE MONCARDO KARTE

Ihre **moncardo Karte erhalten Sie im Design Ihres Geschäfts**. Hier gilt: Gestalterisch haben Sie freie Bahn. Bis auf einen festgelegten Bereich können Sie die gesamte Fläche nutzen.

Beim Kartendesign unterstützen wir Sie bei Bedarf. Wenden Sie sich dafür einfach an unseren Kundenservice.

(+49) (0)234 5200 7380  
[www.moncardo.de/kontakt](http://www.moncardo.de/kontakt)



\*Hier drucken wir die Informationen für unser System ein.

## DIE MONCARDO OPTIONEN KURZ UND BÜNDIG:

**Für jeden Betrieb das Passende:** Bei moncardo können Sie vom Einsteiger- bis zum Enterprise-Paket zwischen verschiedenen Optionen wählen. Die Nutzungsdauer legen Sie selbst fest. Sie können auch mehrere Module auf einer Karte kombinie-

ren, etwa **POWERFUL POINTS** und **SMART STAMPS**. **Es ist nicht nur einfach, sondern auch günstig:** Alles, was Sie später für die Anwendung brauchen, ist ein Smartphone und Internet.

- Logo Kundenkarten im Wunschdesign
- Praktisches Scheckkartenformat
- Langlebig und bewährt

- Starker regionaler Bezug
- Einbindung lokaler Partner
- Eine Karte, viele Funktionen



moncardo GmbH  
Alte Bahnhofstr. 5  
44892 Bochum

Telefon: +49 (0)234 - 5200 738-0  
E-Mail: [info@moncardo.de](mailto:info@moncardo.de)  
Web: [www.moncardo.de](http://www.moncardo.de)