



moncardo
CONNECTING CARDS

Die clevere Tourismuskarte



DIE CLEVERE TOURISMUSKARTE

Sie wollen Ihre Gäste binden? Das Reiseaufkommen für Ihre Destination steigern? Mehr Servicequalität? Dafür gibt es unsere digitale Gästekarte für messbar mehr Tourismus in Ihrer Region.

moncardo bietet viele nützliche Features im handlichen Format: Mit dem dynamischen System steuern Sie die Angebote für Ihre Gäste zentral. Sie als Betreiber entscheiden, welche Attraktionen Sie an das System anschließen. Bestimmen Sie gemeinsam mit Ihren Partnern, welche Vorteile die Karte bietet.

Es war nie einfacher: Der Gast legt die Karte bei einem Partner vor, dieser scannt sie mit einem Smartphone und ermittelt so, welche Leistung der Kunde erhält – zum Beispiel Vergünstigungen, Bonuspunkte oder andere Vorteile.

moncardo enthält auch ein starkes Tool für Ihre Erfolgskontrolle: Durch detailliertes Tracking von Nutzungsdaten lernen Sie den Gast und seine Bedürfnisse besser kennen. Sie erhalten wertvolle Informationen zur Angebotsqualität der Attraktionen und können Ihre Marketingstrategie danach ausrichten. Hier profitieren auch die Partner, denn auch sie können diese Informationen auswerten – natürlich jeweils beschränkt auf ihre eigenen Services.

Wählen Sie aus unseren flexiblen Modulen die für Sie passenden – kombinieren Sie sie nach Ihren Wünschen und bringen Sie noch mehr Leben in Ihre Region.

Optimale Gästebindung

Die moncardo-Karten sind ein wirksames Werkzeug, um Kundenbindungen auszubauen und sie langfristig zu festigen. Denn Stammgäste sichern den Umsatz und bilden die Basis für einen dauerhaften Erfolg. Mit unseren flexiblen Treuesystemen bedienen Sie genau diese wertvolle Zielgruppe.

Keine teure Hardware

Das moncardo-Prinzip kennt keine teure und anfällige Hardware. Der Partner scannt einfach den QR-Code auf der Gästekarte mit einem normalen Smartphone oder Tablet. Den Rest übernehmen wir: Im Moment des Scannens wandern Guthaben, digitale Stempel oder Bonuspunkte vom Account des Partners auf den des Gastes – oder umgekehrt.

Messbare Erfolge

Mit moncardo lässt sich leicht ermitteln, wie wirksam Ihre Gästekarte ist. Mit unseren umfangreichen Reportings können Sie oder die Partner auf Knopfdruck Kundenbesuche und Interaktionen verfolgen, Besuchsdauern auswerten, Transaktionen überwachen und vieles mehr. So helfen Ihnen diese Reportings bei der Analyse und Optimierung Ihres Service-Angebots.

Modularer Aufbau

moncardo bietet Bausteine an, die sich je nach Bedarf zusammensetzen lassen. Wählen Sie aus unterschiedlichen Modulen und stellen Sie sie passgenau für Ihr Geschäftsmodell zusammen. Sie können mehrere Module auf einer Karte kombinieren und damit mehrfach profitieren. Egal ob Sie Akzeptanzstellen festlegen, Interaktionslimits einrichten oder Bezahlungsfunktionen aktivieren möchten: Die Konfigurationsmöglichkeiten sind enorm.

Schneller Einstieg

Schon bald nach der Entscheidung für das moncardo-System können Sie damit beginnen, die Leistungsträger, Institutionen und Gastgeber Ihrer Destination an Ihr neues Modell anzuschließen.

moncardo heißt

- Mehr Reichweite
- Zusätzliche Besucher
- Langfristige Gästebindung
- Attraktive Zusatzumsätze
- Einfache Anwendung



ZUFRIEDENE
GÄSTE



GÄSTE-
BINDUNG



GESTEIGERTE
UMSÄTZE

LOVELY LIMITER



Leistungen für Gäste zählen und limitieren

Der Lovely Limiter zählt und begrenzt auf Wunsch die Anzahl von Interaktionen der Gäste mit den möglichen Attraktionen Ihrer Region. Mit diesem Kartenmodul bestimmen Sie also, wie oft Kunden die Gästekarte für welche Attraktionen nutzen können.

Für den Partner lässt sich leicht nachvollziehen, wie eine vorgelegte Gästekarte für die angebotene Leistung seiner Attraktion nutzbar ist. Dafür scannt er einfach den QR-Code auf der Karte mit dem Smartphone.

Mit unserer intelligenten Benutzerverwaltung genießen Sie als Manager übergreifende Rechte, während Ihre Partner jeweils begrenzte Rechte für ihr Geschäft erhalten.

Wie bei allen moncardo-Modulen ist hier ein umfangreiches Reporting zu den Nutzungsdaten der Gäste enthalten. Die qualitativ hochwertigen Daten sind auf Knopfdruck verfügbar. So können Sie und die Partner Zielgruppenbedürfnisse leichter ermitteln und Chancen zum Optimieren der Angebote erkennen.

LOVELY LIMITER AUF EINEN BLICK

- Definierbare Aktionslimitierungen
- Optional als Besuchererfassung nutzbar
- Umfangreiche Nutzungsauswertung
- Kombinierbar mit anderen Modulen

WEITERE MONCARDO MODULE

Alle moncardo-Module lassen sich auf einer einzigen Karte kombinieren. Für jede Funktion können Sie Ihren Gästen eigene Online-Zugangsbereiche zum Einsehen ihrer Guthaben und der getätigten Interaktionen gewähren.

PERFECT PAYMENT



DIE BEZAHLKARTE:

Für schnelles Kassieren, mehr Sicherheit vor Betrug und mehr Ertrag: Perfect Payment ist ein bargeldloses Bezahlungssystem mit Guthabenkonto auf der Kundenkarte. Das digitale Buchungssystem ist transparent und quasi nicht manipulierbar. Dieses Modul eignet sich für Event-Payment etwa bei Festen, Shows oder Märkten.

- Schnelles Kassieren und mehr Sicherheit
- Gewinne durch nicht eingelöstes Guthaben

POWERFUL POINTS



BONUSPUNKTE SAMMELN:

Für mehr Kundschaft und langfristige Bindung: Powerful Points ist eine digitale Sammelkarte für Bonuspunkte, die sich gegen Prämien oder Geldleistung einlösen lassen. So kommen Ihre Gäste gern zurück.

- Gesteigertes Besucheraufkommen
- Einfaches Vergeben und Einlösen von Bonuspunkten

SMART STAMPS



DAS DIGITALE STEMPELHEFT:

Mit Smart Stamps können Sie einmalige Besucher in Stammkunden verwandeln: Gäste sammeln digitale Stempel und erhalten dafür Gratis-Leistungen. Sie definieren hier selbst die Anzahl der zu sammelnden Stempel, die Sammelgrenze und die Akzeptanzstellen.

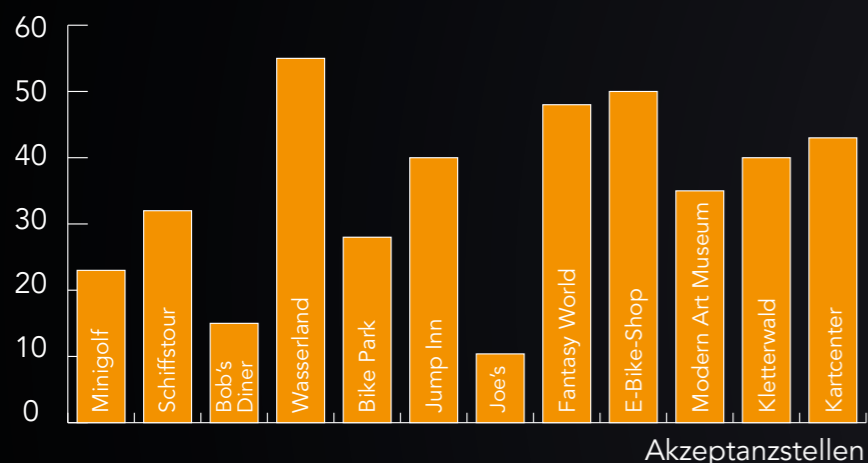
- Gäste binden durch Belohnungseffekt
- Vielfältig kombinierbar

INTELLIGENTE REPORTINGS FÜR EIN OPTIMIERTES SERVICE-ANGEBOT

moncardo liefert Ihnen wertvolle Informationen für Ihre Marketingplanung: Überall, wo ein Gast Leistungen in Anspruch nimmt, hinterlässt er einen Fußabdruck aus Daten, die Sie ganz nebenbei erfassen. Und diese digitale Spur aus Nutzungs- und Bewegungsmustern führt Sie zu erkenntnisreichen Auswertungen.

Unsere Reportings liefern Ihnen sofort verfügbare, detaillierte Informationen. Bald wissen Sie, welche Attraktionen öfter besucht werden als andere. Sie kennen die Besucherzahlen zu unterschiedlichen Tages- und Jahreszeiten. Außerdem können Sie mit demographischen Daten arbeiten. So lassen sich dann auch potenzielle Kunden identifizieren und gewinnen.

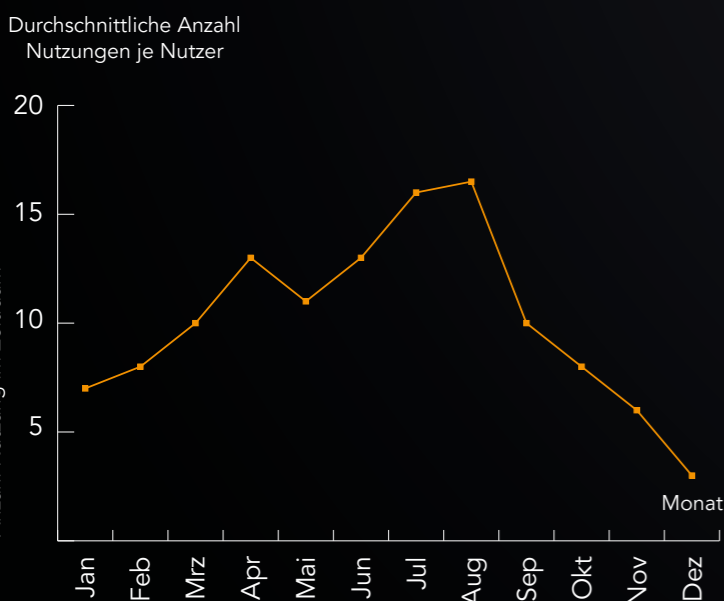
KARTENNUTZUNG NACH AKZEPTANZSTELLEN



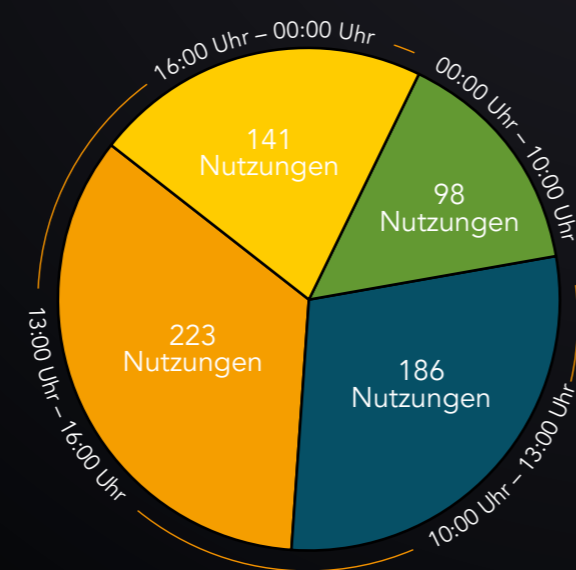
Ihre zentrale Datenbank verschafft Ihnen auch einen strategischen Wettbewerbsvorteil für Ihr Destinationsmarketing.

Selbstverständlich behandeln wir alle Informationen streng DSGVO-konform. Alle Daten liegen auf sicheren Servern mit Standort in Deutschland.

DURCHSCHNITTliche KARTENNUTZUNG JE MONAT



KARTENNUTZUNG NACH UHRZEITEN



Hinweis: Die Daten sind auch im CSV-Format exportierbar. Die hier dargestellten Reports sind nur Beispiele.

SO BRINGEN SIE MONCARDO IN IHRE REGION

Beim Einrichten des moncardo-Systems arbeiten Sie eng mit uns zusammen. In fünf Schritten bringen Sie Ihre neue Gästekarte an den Start:

1. Gemeinsamer Workshop: Wir erklären Ihre Möglichkeiten noch einmal im Detail, nehmen die genauen Anforderungen Ihrer Destination auf und erstellen Ihnen ein detailliertes Angebot.
2. Erstellung des Kartendesigns (wir unterstützen Sie gern bei der Grafikbearbeitung)
3. Onboardingphase: Wir richten Sie als Betreiber des Systems sowie die Akzeptanzstellen ihrer unterschiedlichen Partner ein und konfigurieren die ausgewählten Module.
4. Einführung in das System als Webinar oder Kurzschulung vor Ort
5. Live-Start

DIE MONCARDO-OPTIONEN AUF EINEN BLICK:

Für jeden Anspruch das Passende: Bei moncardo können Sie zwischen verschiedenen Optionen wählen. Nutzungsumfang und -dauer legen Sie selbst fest. Es sind mehrere Module auf einer Karte kombinierbar, etwa Lovely Limiter und Perfect Payment. Und das alles ohne teure Hardware: Alles, was später für die Anwendung nötig ist, ist ein Smartphone mit Internet.



moncardo
CONNECTING CARDS

Gästekarten mit Wunschdesign

Praktisches Scheckkartenformat

Langlebig und bewährt



moncardo GmbH
Alte Bahnhofstr. 5
44892 Bochum

Telefon: +49 (0)234 - 5200 738-0
E-Mail: info@moncardo.de
Web: www.moncardo.de